



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / E/EJ TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas/Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: El indicador busca medir el porcentaje de capacitaciones brindadas para fomentar la no discriminación y el pleno respeto a los derechos humanos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad urbana)  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 12

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Capacitaciones en materia de derechos humanos proporcionadas	Capacitación	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Capacitaciones en materia de derechos humanos programadas	Capacitación	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con esta meta se pretende capacitar a las y los servidores públicos para sensibilizarlos respecto al respecto a los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron la totalidad de las capacitaciones en materia de derechos humanos.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se recomienda continuar con las estrategias implementadas.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías registradas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Se busca medir el número de asesorías jurídicas brindadas a la población que fue víctima de abuso o vulneración de derechos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el Municipio.  
 LINEA BASE 421

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	300.00	75.00	217.00	72.33
Número de asesorías registradas	Asesoría	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	300.00	75.00	300.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Con la meta se pretende brindar certeza jurídica a la población en situación vulnerable que requiera asesoría legal en materia familiar o de derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	72.33	72.33	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron las asesorías jurídicas solicitadas por la población en materia de derecho familiar.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



REVISÓ  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos/Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Casos de presuntas violaciones a los derechos humanos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



REVISÓ  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0102040102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de personas asistentes a las capacitaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de personas asistentes a las capacitaciones /Población municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a las capacitaciones	Servidores públicos	Sumable	278.00	20.00	7.19	0.00	0.00	258.00	92.81	0.00	0.00
Poblacion Municipal	Servidores públicos	Constante	765.00	765.00	100.00	0.00	0.00	765.00	100.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo las capacitaciones, conforme a la programación, a efecto de sensibilizar y generar conciencia en las y los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
36.34	2.61	0.00	0.00		11.24	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
 LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ

REVISÓ  
  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servidores públicos Municipales capacitados en materia de Derechos humanos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos / Total de Servidores públicos municipales) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Identificar el número de servidores públicos capacitados en temas de no discriminación y derechos humanos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana)  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 765

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos municipales capacitados en materia de Derechos humanos	Servidor público	Sumable	380.00	60.00	15.79	133.00	221.67	320.00	84.21	771.00	240.94
Total de Servidores públicos municipales	Servidor público	Sumable	764.00	191.00	25.00	191.00	100.00	573.00	75.00	573.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar al personal del SMDIF para lograr que su atención a la ciudadanía sea de forma sensibilizada y en apego a la normatividad, garantizando el pleno respeto de los derechos humanos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
49.74	31.41	69.63	221.68	Insuficiente	55.85	134.55	240.91	Insuficiente

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se capacitaron a los servidores públicos municipales en materia de derechos humanos, no discriminación y respeto a la comunidad de diversidad sexual a través de plataformas digitales debido a la suspensión de actividades laborales presenciales no esenciales en el Sistema Municipal DIF.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

EVALUACION DEL INDICADOR



ELABORÓ

LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ

MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLAINEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de campañas de sensibilización e información realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de sensibilización e información realizadas/Campañas de sensibilización e información programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Busca medir el número de campañas de difusión implementadas por el SMDIF con el objeto de sensibilizar y crear conciencia sobre el respeto y ejercicio de los derechos humanos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Campañas de sensibilización difundidas a través de medios oficiales.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 8  
 Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de sensibilización e información realizadas	Campaña de sensibilización	Sumable	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	6.00	75.00	5.00	83.33
Campañas de sensibilización e información programadas	Campaña de sensibilización	Sumable	8.00	2.00	25.00	2.00	100.00	6.00	75.00	6.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar campañas de difusión para prevenir la discriminación y la violación de los derechos de las personas que integran la comunidad de diversidad sexual.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	83.33	83.33	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la difusión de las campañas de sensibilización en materia de derechos humanos y respeto a las personas de la comunidad de diversidad sexual.

Se continuará con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. MONTSERRAT ESTEFANÍA VILLEGAS RODRÍGUEZ

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de intervención solventadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Solicitudes de intervención solventadas / Solicitudes de intervención presentadas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN: Se busca medir el número de solicitudes de intervención judicial presentadas por el SMDIF que se encuentran solventadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registro estadístico de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 6

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de intervención solventadas	Solicitud	Sumable	10.00	2.00	20.00	1.00	50.00	7.00	70.00	6.00	85.71
Solicitudes de intervención rpresentadas	Solicitud	Sumable	10.00	2.00	20.00	2.00	100.00	7.00	70.00	7.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender los casos de posible maltrato a niñas, niños y adolescentes a través de la interposición de solicitudes de intervención a las autoridades judiciales y administrativas competentes.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	50.00	50.00	Con riesgo	100.00	85.71	85.71	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia se suspendieron los plazos para realizar gestiones ante autoridades judiciales, por lo que no se solicitaron las medidas urgentes de protección a favor de niñas, niños y adolescentes detectados en situación de violencia conforme a la programación.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES

PROCURADURIA  
DE PROTECCIÓN  
DE NIÑAS, NIÑOS  
Y ADOLESCENTES

REVISÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Derechos Humanos.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020401 Derechos humanos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010204010102 Protección y defensa de los derechos humanos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos que los municipios llevan a cabo para proteger, defender y garantizar los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio estatal, sin importar su status o nacionalidad y asegurarles una vida digna y fomentar la cultura de los derechos humanos para promover el respeto y la tolerancia entre los individuos en todos los ámbitos de la interrelación social  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de orientaciones-caso revisadas y validadas para conclusión  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión/Orientaciones - casos en seguimiento) \* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Orientaciones-casos revisadas y validadas para conclusión			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Orientaciones - casos en seguimiento			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar,312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES



REVISÓ

LIC. JULIA MALPICA REYES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0103010101 Relaciones públicas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de políticas públicas municipales actualizadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Políticas públicas municipales actualizadas} / \text{Total de políticas públicas municipales}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo de las políticas públicas y gubernamentales autorizadas e implementadas por el SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 3

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Políticas públicas municipales actualizadas	Política gubernamental	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	33.33	1.00	100.00
Total de políticas públicas municipales	Política gubernamental	Sumable	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	33.33	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

A través de la creación o actualización de proyectos estratégicos, se implementarán políticas gubernamentales en beneficio de la población en situación de vulnerabilidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programaron actividades para el tercer trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 305 Supervisión

ELABORÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicio de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de propuestas ciudadanas.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales/Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Propuestas ciudadanas incorporadas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Propuestas ciudadanas recibidas a las políticas públicas municipales			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

ELABORO  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0103010101 Relaciones públicas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Ejercer un gobierno democrático que impulse la participación social y ofrezca servicios de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reuniones institucionales realizadas con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas/reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
reuniones institucionales con los COPACI's y autoridades auxiliares para desarrollar las políticas públicas municipales programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 305 Supervisión

ELABORO  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asistentes a las capacitaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones} / \text{Número de servidores públicos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de servidores públicos asistentes a capacitaciones			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DE INDICADOR



DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

G00 CONTRALORÍA INTERNA  
303 Contraloría Interna

ELABORÓ

L.C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA

REVISÓ

MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de carteles informativos elaborados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Carteles informativos elaborados/Carteles informativos requeridos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Carteles informativos elaborados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Carteles informativos requeridos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA

G00 CONTRALORÍA INTERNA  
303 Contraloría Interna

ELABORÓ

L.C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA

REVISÓ

MTO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

ORGANO INTERNO DE CONTROL



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Eficiencia y eficacia en el sector público  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Así mismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de reportes de auditorías integrados al expediente  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Reportes de auditorías integrados al expediente/Reportes de auditorías generados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el cumplimiento de las auditorías y fiscalizaciones programadas en las auditorías periódicas que se efectuarán.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 14

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Reportes de auditorías integrados al expediente	Inspección	Sumable	20.00	6.00	30.00	7.00	116.67	14.00	70.00	15.00	107.14
Reportes de auditorías generados	Inspección	Sumable	20.00	6.00	30.00	6.00	100.00	14.00	70.00	14.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar los reportes y la documentación generada en las auditorías y fiscalizaciones realizadas en el marco del Programa Anual de Auditoría.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	116.67	116.67	Superávit	100.00	107.14	107.14	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron las inspecciones y/o verificaciones preventivas al uso y destino de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:  
G00 CONTRALORÍA INTERNA  
303 Contraloría Interna

ORGANO INTERNO DE CONTROL  
DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA

ELABORÓ  
L.C.P. ANÍBAL GONZÁLEZ CASTAÑEDA

REVISÓ  
MTRO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

ORGANO INTERNO DE CONTROL



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de acuerdos cumplidos en el seno de las sesiones del Comité Coordinador Municipal como parte del Sistema Anticorrupción Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Acuerdos cumplidos / Acuerdos registrados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
 Numero: NC 1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acuerdos cumplidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acuerdos registrados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
**DEPENDENCIA GENERAL:** G00 CONTRALORÍA INTERNA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de sesiones del Comité Coordinador Municipal del Sistema Anticorrupción Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal / Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal) \*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 1.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Sesiones realizadas del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sesiones programados del Sistema Anticorrupción Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ELABORÓ**  
 LIC. MARIA RE LOS ANGELES HIPOLITO BAZALDUA  
 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

**REVISÓ**  
 MTRO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del programa anual de auditorías  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Programa anual de auditorías realizado} / \text{Programa anual de auditorías programado}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de elaboración e implementación del programa anual de auditoría.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 1  
 Numero: NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Programa anual de auditorías realizado	Programa Anual de Auditoría	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Programa anual de auditorías programado	Programa Anual de Auditoría	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

Que el OIC cuente con un Programa Anual de Auditoría que establezca las directrices y los criterios para la fiscalización de las Unidades Administrativas del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	100.00	100.00	100.00	No aplica.

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se integró el Programa Anual de Auditoría para dar certidumbre a las auditorías a realizar durante el ejercicio fiscal 2020 a las Unidades Administrativas del SMDIF, la programación se estableció para el primer trimestre y se encuentra cumplida la meta vinculada a este indicador.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORIA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
 H. C. MARIANO LOS ANGELES HIPÓLITO BAZALDÚA

REVISÓ  
 MTR. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA

**ORGANO INTERNO DE CONTROL**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 Responsabilidades administrativas 010304020204 Investigación de faltas administrativas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunto de acciones orientadas a establecer las bases de coordinación entre el Estado y los Municipios para el funcionamiento de los Sistemas Anticorrupción, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, para que las autoridades estatales  
 DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Promedio de servidores públicos asistentes a los eventos de concientización.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servidores públicos que asisten a los eventos / Total de eventos de concientización)  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos que asisten a los eventos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos de concientización			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: G00 CONTRALORÍA INTERNA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 303 Contraloría Interna



ELABORO  
 LIC. MARÍA DE LOS ANGELES HIPÓLITO BAZALDÚA

REVISÓ  
 MTRO. EDGAR JONATHAN HERNÁNDEZ OLVERA





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de resoluciones jurídicas emitidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Resoluciones jurídicas emitidas/Total de asuntos jurídicos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo del número de intervenciones realizadas por el área jurídica del SMDIF.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 0

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Resoluciones jurídicas emitidas	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Total de asuntos jurídicos recibidos	Intervención	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Con la ejecución de esta meta se pretende intervenir en las audiencias judiciales en las que sea parte personal del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se dio acompañamiento a los servidores públicos del SMDIF en las audiencias judiciales de las que fueron notificados.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de notificaciones jurídicas sujetas de derecho.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Notificaciones jurídicas presentadas/Notificaciones jurídicas programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Notificaciones jurídicas presentadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Notificaciones jurídicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asuntos jurídicos realizados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Tramites de asuntos jurídicos realizados} / \text{Tramites de asuntos jurídicos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Tramites de asuntos jurídicos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tramites de asuntos jurídicos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ELABORÓ  
  
 CONSEJERÍA JURÍDICA

REVISÓ  
  
 CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Eficiencia y eficacia en el sector público  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 Asistencia jurídica al Ejecutivo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010105 Asesoría jurídica al ayuntamiento  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento y mejora de los procedimientos regulatorios y conductos legales establecidos, que influyan directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías brindadas en materia de mediación y conciliación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas/Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asesorías de mediación y conciliación de diferendos entre las partes en conflicto programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 312 Área de Servicios Jurídicos



ELABORÓ

CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO

EVALUACION DEL INDICADOR



REVISÓ

CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e integrando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de la recaudación corriente durante el primer trimestre del ejercicio fiscal

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año actual} / \text{Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año anterior}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Establecer un comparativo de ingresos propios del primer trimestre de 2020, respecto al primer trimestre del año anterior.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Presupuesto de Ingresos 2019 del Sistema Municipal DIF.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Todo el municipio.

LINEA BASE: 5,880,230.50

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año actual	Ingresos propios recaudados	Constante	5,640,305.18	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00	5,640,305.18	100.00
Recaudación corriente obtenida en el primer trimestre del año anterior	Ingresos propios recaudados	Constante	5,880,230.50	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00	5,880,230.50	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el comportamiento del estado comparativo de ingresos a través del análisis y seguimiento a la recaudación de ingresos propios del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
-4.08	-4.08	-4.08	100.00	ACEPTABLE	-4.08	-4.08	100.00	ACEPTABLE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

La fórmula del indicador contempla el comparativo únicamente del primer trimestre, por lo que la programación del indicador se encuentra cumplida.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
  
C.P. NOEMÍ GARRIDO NORRÍQUEZ  
DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Finanzas públicas sanas  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación del monto de ingresos por cobro de accesorios  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual} / \text{Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NC 2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto de ingresos por cobro de accesorios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** C00 TESORERIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 306 Área de Finanzas

ELABORÓ  
C.P. NOHEMI GARRIDO RODRIGUEZ

REVISÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLAINEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de difusión del pago  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Campañas de difusión efectuadas/Campañas de difusión programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Campañas de difusión efectuadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Campañas de difusión programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los Ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios suscritos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado/Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios vigentes suscritos con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios susceptibles de firmar con el gobierno del Estado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ELABORÓ

C.P. NOHEMÍ GARRIDO RODRÍGUEZ

REVISÓ

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO 2019-2021





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de las cajas móviles instaladas en el primer trimestre del año  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal actual} / \text{Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la instalación de un sistema de ingresos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 0

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal actual	Gestión	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Número de cajas móviles instaladas en el primer trimestre del ejercicio fiscal anterior	Gestión	Sumable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las gestiones correspondientes para la instalación de un sistema de ingresos que eficiente la recaudación de ingresos propios en el SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	100.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programaron actividades para el tercer trimestre.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en los registros trimestrales de los padrones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Registros en los padrones del trimestre actual} / \text{Registros en los padrones del trimestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Registros en los padrones del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Registros en los padrones del trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en el número de contribuyentes detectados en situación fiscalizable.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $((\text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual} / \text{Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior}) - 1) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable del trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contribuyentes detectados en situación fiscalizable en trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

C.P. NOHEMI GARRIDO RODRIGUEZ  
 2019-2021  
 DEPARTAMENTO DE INGRESOS

REVISÓ  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
 2019 2021  
 OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Finanzas públicas sanas  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050202 Fortalecimiento de los ingresos  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502020101 Captación y recaudación de ingresos  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones que permitan elevar la calidad, capacidad y equidad tributaria, con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente, desarrollando un régimen fiscal que amplíe la base de contribuyentes e intensificando las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cobranza  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Créditos fiscales recuperados} / \text{Créditos fiscales determinados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Créditos fiscales recuperados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Créditos fiscales determinados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

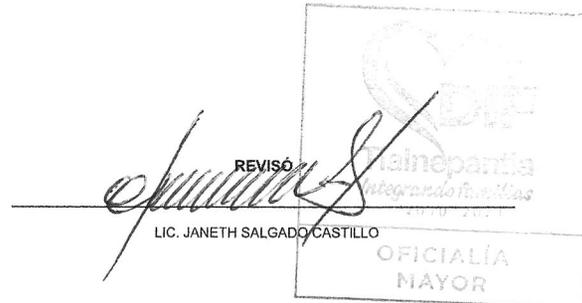
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: C00 TESORERIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 306 Área de Finanzas





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías brindadas en materia del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Total de asesorías brindadas en materia del SED} / \text{Total de asesorías solicitadas en materia del SED}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Permite medir el cumplimiento de la programación respecto a asesorías y capacitaciones en materia del SED  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 21

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de asesorías brindadas en materia del SED	Asesoría	Sumable	16.00	16.00	100.00	0.00	0.00	16.00	100.00	0.00	0.00
Total de asesorías solicitadas en materia del SED	Asesoría	Sumable	16.00	16.00	100.00	16.00	100.00	16.00	100.00	16.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las mesas de trabajo programadas, a efecto de brindar información puntual y oportuna a las unidades administrativas del SMDIF en materia del SED.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo	100.00	0.00	0.00	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se realizaron las capacitaciones conforme a la programación establecida.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento al indicador.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES

REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRIQUEZ GUTIERREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Elaboración y publicación del PAE / Documento programado a elaborar y publicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación del PAE, de acuerdo a la normatividad aplicable.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Anual de Evaluación 2019.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 1

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Elaboración y publicación del PAE	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Documento programado a elaborar y publicar	Documento	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Dar cumplimiento a la normatividad aplicable y evaluar los programas presupuestarios que ejecuta el SMDIF para determinar su impacto social, eficiencia, eficacia y desempeño.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica.	100.00	100.00	100.00	No aplica.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

No aplica, toda vez que no se programó actividad para el tercer trimestre de 2020. Desde el primer trimestre se elaboraron y publicaron los documentos normativos en materia de evaluación, por lo que actualmente se ejecuta el Programa de Evaluación (PAE) 2020 del Sistema Municipal DIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de alineación de formatos de PbRM en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente/Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y autorización de los Formatos del PbRM anuales de los Proyectos que componen la estructura programática.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Formatos anuales del PbRM.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 45

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Formatos PbRM requisitados en alineación al Manual de Planeación, programación y Presupuestación vigente	Formatos de PbRM	Sumable	45.00	45.00	100.00	0.00	0.00	45.00	100.00	0.00	0.00
Total de formatos PbRM manejados por ayuntamiento	Formatos de PbRM	Sumable	45.00	45.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00	45.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar los procesos de planeación, programación y presupuestación, a través de la integración de los formatos del PbRM.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo.	100.00	0.00	0.00	Con riesgo.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se integraron los formatos de PbRM conforme a la programación establecida.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento al indicador.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ  
 SECRETARÍA TÉCNICA



PbRm-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Asesorías en materia de indicadores / Total de asesorías brindadas en materia del SEDM) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de indicadores			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ  
  
 SECRETARÍA  
TÉCNICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de asesorías en materia de evaluaciones  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Asesorías en materia de evaluaciones} / \text{Total de asesorías brindadas en materia del SEDM}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de capacitaciones en materia de evaluación brindadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías en materia de evaluaciones	Capacitación	Sumable	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	1.00	100.00	0.00	0.00
Total de asesorías brindadas en materia del SEDM	Capacitación	Sumable	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Llevar a cabo la capacitación general programada, a efecto de apoyar a las Unidades Administrativas en la integración de sus formatos anuales del PbRM, en apego a la normatividad del SED.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Con riesgo.	100.00	0.00	0.00	Con riesgo.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se realizaron las asesorías conforme a la programación establecida.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento al indicador.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRIQUEZ GUTIERREZ





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Gestión para Resultados y evaluación del desempeño  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050102 Planeación de proyectos para el desarrollo social 010502050107 Planeación y evaluación para el desarrollo municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Comprende el conjunto de actividades para la coordinación, participación, elaboración, actualización e instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal y planes y programas que de él se deriven; asimismo incluye las actividades asociadas a la operación del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México; así como la definición de los mecanismos necesarios para facilitar el proceso de planeación.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones señaladas en el PAE  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE} / \text{Total de evaluaciones señaladas en el PAE}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de evaluaciones realizadas e incluidas en el PAE 2019  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2019.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 3

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de evaluaciones realizadas señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Total de evaluaciones señaladas en el PAE	Evaluación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Ejecutar el Programa Anual de Evaluación 2020, para medir y evaluar el cumplimiento y desempeño de dos de los 23 Programas Presupuestarios del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad para el tercer trimestre.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social, 304 Planeación

ELABORÓ  
  
 LIC. PAMELA PONCE DE LEÓN TORRES



REVISÓ  
  
 LIC. BERUNI ENRÍQUEZ GUTIÉRREZ





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones realizadas a las unidades administrativas para verificar la puntualidad y asistencia de los servidores públicos

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones realizadas a las unidades administrativas /Supervisiones programadas a las unidades administrativas) \*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento del número de reportes de incidencias elaboradas por el área de Recursos Humanos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE: 22

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones realizadas a las unidades administrativas	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	18.00	75.00	18.00	100.00
Supervisiones programadas a las unidades administrativas	Reporte	Sumable	24.00	6.00	25.00	6.00	100.00	18.00	75.00	18.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de los reportes de incidencias del personal de SMDIF, para dar un seguimiento puntual a la puntualidad y asistencia de los servidores públicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Se integraron los reportes quincenales con las incidencias del personal del SMDIF.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: DIF AREA DE ADMINISTRACIÓN

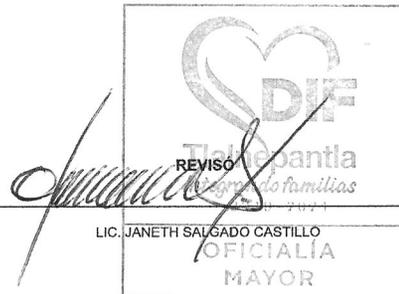
DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración



ELABORÓ

LIC. LAURA FERNANDA BARBOSA EGUILUZ

EVALUACION DEL INDICADOR



LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la ejecución del Programa Anual de Adquisiciones

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Monto por concepto de adquisiciones ejercido/Monto por concepto de adquisiciones programadas)\*100

INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en la ejecución del Programa Anual de Adquisiciones 2020.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.

AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).

COBERTURA: Administración Pública Municipal.

LINEA BASE 1

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto por concepto de adquisiciones ejercido	PAA	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Monto por concepto de adquisiciones programadas	PAA	Sumable	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Medir el cumplimiento de la integración del PAA.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	100.00	100.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No aplica para el tercer trimestre.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



REVISÓ  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normatividad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación en la distribución de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual} / \text{Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre actual			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Erogaciones por concepto de insumos a las áreas administrativas para la prestación y otorgamiento de bienes y servicios en el trimestre anterior			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO



REVISÓ

LIC. JANETH SALGADO CASTILLO





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable

TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios

010502060301 Control del patrimonio y normatividad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la api

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de bienes muebles e inmuebles inventariados

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio/ Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR

DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Bienes muebles e inmuebles registrados en el inventario del municipio			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Bienes muebles e inmuebles en proceso de registro en el inventario del municipio			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN

DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
  
MTRO. MARCO ANTONIO MALACARA DOMÍNGUEZ  
UNIDAD DE PATRIMONIO

REVISÓ  
  
LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Gestión para Resultados y evaluación del desempeño.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010502060101 Administración de personal 010502060201 Adquisiciones y servicios  
 010502060301 Control del patrimonio y normalidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Comprende el conjunto de actividades y herramientas para coadyuvar a que la actuación de los servidores públicos sea eficaz, eficiente y transparente, a fin de generar resultados con apego a los principios de legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, que permiten la toma de decisiones sobre la apli  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de verificación y control al inventario patrimonial municipal  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas/Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de inventarios e inspecciones físicas realizadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Administración Pública Municipal.  
 LINEA BASE 2

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal realizadas	Verificación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	0.00	0.00
Verificaciones físicas al inventario patrimonial municipal programadas	Verificación	Sumable	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar el inventario fisico de los bienes muebles e inmuebles del SMDIF y someterlo al Comité Correspondiente.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	100.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No aplica, toda vez que no se programó actividad en el tercer trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 307 Área de Administración

ELABORÓ  
  
 MTR. MARCO ANTONIO MALACARA DOMÍNGUEZ  
 UNIDAD DE PATRIMONIO

REVISÓ  
  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
 OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la difusión del Plan de Desarrollo Municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal/Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos celebrados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos programados para la difusión del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la difusión del Informe de Gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno/Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asistentes registrados en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Asistencia esperada a recibir en los eventos de difusión para dar a conocer el Informe de Gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ  
  
 LIC. BELI ARMANDO OROZCO MÉNDEZ

COORDINACIÓN  
 DE COMUNICACIÓN  
 SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ

PRESIDENCIA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el cumplimiento de la distribución de boletines informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Boletines informativos difundidos/boletines informativos programados para difusión)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración, publicación y distribución de los boletines informativos oficiales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comunicados oficiales.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 97  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Boletines informativos difundidos	Comunicado	Sumable	90.00	22.00	24.44	27.00	122.73	67.00	74.44	67.00	100.00
boletines informativos programados para difusión	Comunicado	Sumable	90.00	22.00	24.44	22.00	100.00	67.00	74.44	67.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Dar a conocer los resultados obtenidos en la implementación de las estrategias y líneas de acción del PDM, así como el avance de los compromisos institucionales en materia de asistencia social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	122.73	122.73	Superávit	100.00	100.00	100.00	Superávit

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se elaboraron los programas y actividades del SMDIF a través de la difusión de boletines informativos.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

**ELABORÓ**  
  
**COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EVENTOS**  
 LIC. BELÍ ARMANDO CRUZ

**REVISÓ**  
  
**PRESIDENCIA**  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
**TEMA DE DESARROLLO:** Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la difusión de spots informativos.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Spots informativos difundidos/Spots informativos para difusión programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y difusión de cápsulas informativas publicadas a través de las redes sociales oficiales del SMDIF durante 2020.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 34

Numero: NA 2.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Spots informativos difundidos	Cápsula	Sumable	30.00	5.00	16.67	8.00	160.00	20.00	66.67	47.00	235.00
Spots informativos para difusión programados	Cápsula	Sumable	30.00	5.00	16.67	5.00	100.00	20.00	66.67	20.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Difundir los programas y apoyos que brinda el SMDIF en materia de asistencia social, de manera sencilla y accesible para la ciudadanía.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	160.00	160.00	Superávit	100.00	235.00	235.00	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron las capulas informativas de audio y vídeo del SMDIF para dar a conocer a la población los servicios, programas y apoyos asistenciales con los que cuenta el Organismo.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 302 Comunicación Social

ELABORÓ  
  
 LIC. BELI ARMANDO OROZCO MENDOZA  
 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los trámites y servicios digitales a la ciudadanía.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados/Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados)\*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 2.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Trámites y servicios digitales a la ciudadanía programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ  
  
LIC. BELÍ ARMANDO OROZCO  
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ  
  
LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
PRESIDENCIA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la elaboración de diseños gráficos, con objetivos específicos de difusión.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Diseños gráficos realizados/Diseños gráficos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del contenido gráfico conforme a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 557  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 2.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Diseños gráficos realizados	Diseño	Sumable	400.00	100.00	25.00	102.00	102.00	300.00	75.00	332.00	110.67
Diseños gráficos programados	Diseño	Sumable	400.00	100.00	25.00	100.00	100.00	300.00	75.00	300.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Dar a conocer información importante a la sociedad a través de diseños gráficos institucionales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	102.00	102.00	Aceptable	100.00	110.67	110.67	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se elaboraron diseños institucionales de programas y actividades del SMDIF.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ  
  
 LIC. BELTRANDO ORTIZ GÓMEZ  
 COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ  
 PRESIDENCIA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
 TEMA DE DESARROLLO: Comunicación y diálogo con la ciudadanía como elemento clave de gobernabilidad .  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010803010103 Difusión y comunicación institucional  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en las conferencias de prensa en los diferentes medios de comunicación impresos y electrónicos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conferencias de prensa realizadas/Conferencias de prensa programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.5 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Conferencias de prensa realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Conferencias de prensa programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 302 Comunicación Social

ELABORÓ  
  
 LIC. BELI ÁRMANDO OROZCO MÉNDEZ  
  
 COORDINACIÓN  
 DE COMUNICACIÓN  
 SOCIAL, GIRAS Y EVENTOS

REVISÓ  
  
 LIC. ROCÍO PÉREZ CRUZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: II Eje transversal II: Gobierno Moderno, Capaz y Responsable  
TEMA DE DESARROLLO: Transparencia y rendición de cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080401 Transparencia  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010804010101 Vinculación ciudadana con la administración pública  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público; así como garantizar l  
DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales/ total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales) \*100  
INTERPRETACIÓN: Determinar el porcentaje de cumplimiento en las obligaciones de los Servidores Públicos Habilitados del SMDIF.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actualización del IPOMEX.  
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 58  
Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	48.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00
total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y la protección de los datos personales	Servidores Públicos Habilitado	Constante	48.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00	48.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar que la información pública de oficio, generado en el ejercicio de las atribuciones de las diversas áreas del SMDIF, sean publicitada en el portal de IPOMEX por los Servidores Públicos Habilitados

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Los servidores públicos habilitados actualizaron las fracciones correspondientes al segundo trimestre, referente a cada Unidad Administrativa en el portal de IPOMEX.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 304 Planeación

ELABORÓ

P. EN CP. Y AP. JOSÉ DE JESÚS MORÁN LUEVANO



EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ

DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización documental.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Avance por unidad administrativa en la digitalización documental} / \text{Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa}) * 100$   
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NC 2 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Avance por unidad administrativa en la digitalización documental			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Avance programado en digitalización documental por unidad administrativa			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cursos de capacitación sobre e-gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
315 Área de Informática  
  
 ELABORÓ  
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS  
 ALDO ZARIÁN BLANCAS

REVISÓ  
  
 LIC. JANETH SALGADO CASTILLO  
 OFICIALÍA MAYOR



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje trámites incorporados al programa de e-gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Trámites incorporados al programa de e-gobierno} / \text{Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el cumplimiento porcentual de la simplificación de los procedimientos simplificados.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Trámites incorporados al programa de e-gobierno	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Total de trámites seleccionados para el programa e-gobierno	Mantenimiento del sistema	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Facilitar que el trámite en línea de inscripción a la UNIDE se realice a través de medios electrónicos para un mejor control de la matrícula estudiantil.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio mantenimiento al sistema interno empleado para la inscripción y reinscripción de los alumnos que acuden a la Unidad de Desarrollo y Educación para Adultos Mayores.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje procedimientos adecuados para gobierno  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Procedimientos adecuados/Procedimientos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Procedimientos adecuados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimientos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

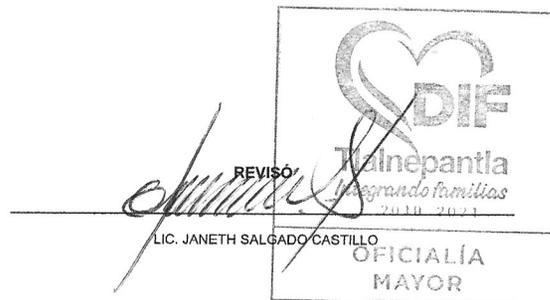
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de convenios para la recepción de pagos electrónicos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos/Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convenios firmados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convenios gestionados para la recepción de pagos electrónicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de avance en la digitalización de documentos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de documentos digitalizados/Documentación programada para digitalizar) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de documentos digitalizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Documentación programada para digitalizar			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

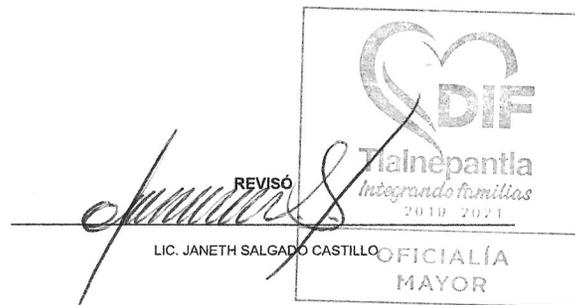
META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
315 Área de Informática





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
 TEMA DE DESARROLLO: Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 Gobierno electrónico  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
 DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el cumplimiento del Programa de capacitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Cursos impartidos/Cursos programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Cursos impartidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 315 Área de Informática





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** III Eje transversal III: Tecnología y Coordinación para el Buen Gobierno  
**TEMA DE DESARROLLO:** Municipio moderno en tecnologías de información y comunicaciones  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba todas las actividades o servicios que las administraciones municipales otorgan a la población a través de tecnologías de información, mejorando la eficiencia y eficacia en los procesos facilitando la operación y distribución de información que se brinda a la población.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** D00 AREA DE ADMINISTRACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 315 Área de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de Servidores capacitados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Servidores públicos capacitados} / \text{Servidores públicos programados para ser capacitados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 3.2 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servidores públicos capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servidores públicos programados para ser capacitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02020201 Desarrollo comunitario  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0202020101 Promoción a la participación comunitaria  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes de programas sociales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de programas sociales atendidos/Solicitudes de programas sociales en trámite)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de apoyo funcionales atendidas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Expedientes de apoyos funcionales entregadas.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 850

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de programas sociales atendidos	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	446.00	223.00	600.00	75.00	658.00	109.67
Solicitudes de programas sociales en trámite	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	200.00	100.00	600.00	75.00	600.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes de la población en situación vulnerable para otorgarles apoyos funcionales que mejoren su calidad de vida y su condición física.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	223.00	223.00	Superávit	100.00	109.67	109.67	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se atendieron las solicitudes para la entrega de aparatos funcionales a la población con discapacidad temporal o definitiva que se encuentra en situación de vulnerabilidad; el cumplimiento de la programación del indicador refleja un superávit debido al incremento en las demandas de la población.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 301 Unidad de Asistencia Social

ELABORÓ  
C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS  
UNIDAD DE PRESUPUESTACIÓN DE FONDOS Y ASISTENCIA SOCIAL

REVISÓ  
L.C. JANETH SALGADO CASTILLO  
OFICIALÍA MAYOR



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020201 Desarrollo comunitario  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020202010101 Promoción a la participación comunitaria  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye proyectos cuyas acciones de coordinación para la concurrencia de los recursos en los programas de desarrollo social se orientan a la mejora de los distintos ámbitos de los municipios y los grupos sociales que en ellos habitan, en especial a los de mayor vulnerabilidad, y que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de programas sociales  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Solicitudes de programas sociales atendidos/Solicitudes de programas sociales en trámite)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de apoyo funcionales atendidas respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Expedientes de apoyos funcionales entregadas.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 850  
**Numero:** NA 2.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de programas sociales atendidos	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	446.00	223.00	600.00	75.00	658.00	109.67
Solicitudes de programas sociales en trámite	Apoyo funcional	Sumable	800.00	200.00	25.00	200.00	100.00	600.00	75.00	600.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Atender las solicitudes de la población en situación vulnerable para otorgarles apoyos funcionales que mejoren su calidad de vida y su condición física.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	223.00	223.00	Superávit	100.00	109.67	109.67	Superávit

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se atendieron las solicitudes para la entrega de aparatos funcionales a la población con discapacidad temporal o definitiva que se encuentra en situación de vulnerabilidad; el cumplimiento de la programación del indicador refleja un superávit debido al incremento en las demandas de la población.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 301 Unidad de Asistencia Social

**ELABORÓ**  
  
**C. EDMUNDO GONZÁLEZ GALLEGOS**  
 2019-2021  
**UNIDAD DE PROCURACION DE FONDOS Y ASISTENCIA SOCIAL**

**REVISÓ**  
  
**LIC. JANETH SALGADO CASTILLO**  
 2019-2021  
**OFICIALÍA MAYOR**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de pláticas de promoción de la salud realizadas en el territorio municipal.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas/Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de pláticas informativas en tema de salud y prevención de enfermedades.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 14,853

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas de promoción de la salud y de Prevención de enfermedades realizadas	Pláticas	Sumable	10,077.00	3,308.00	32.83	2,146.00	64.87	8,338.00	82.74	7,185.00	86.17
Pláticas de promoción de la salud y Prevención de enfermedades programadas	Pláticas	Sumable	10,077.00	3,308.00	32.83	3,308.00	100.00	8,338.00	82.74	8,338.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar información a la población en general para la promoción de hábitos enfocados en el autocuidado de la salud.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	64.87	64.87	Insuficiente	100.00	86.17	86.17	Insuficiente

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindaron las pláticas informativas en materia de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, de enfermedades crónico - degenerativas y de odontología.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ELABORÓ  
COORDINADORA  
MÉDICA  
MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISIÓN  
COORDINADORA  
MÉDICA  
MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de dosis de biológicos aplicados en los módulos de vacunación.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Dosis de biológicos aplicado/ Dosis de biológicos programados para aplicar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de dosis de biológico aplicados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 7,015

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Dosis de biológicos aplicado	Dosis de biológico	Sumable	8,000.00	2,000.00	25.00	198.00	9.90	6,000.00	75.00	2,126.00	35.43
Dosis de biológicos programados para aplicar	Dosis de biológico	Sumable	8,000.00	2,000.00	25.00	2,000.00	100.00	6,000.00	75.00	6,000.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar a la población el servicio de vacunación a través de la aplicación de las dosis biológica programadas y así contribuir a la prevención de enfermedades infecciosas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	9.90	9.90	Crítico	100.00	35.43	35.43	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se aplicaron las dosis de biológico solicitadas por la población, de acuerdo al esquema de vacunación básica. Es importante señalar que el resultado del indicador depende de la demanda del servicio al que se encuentra asociado, así como a la situación de contingencia por COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

COORDINACIÓN  
MÉDICA  
MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR

COORDINACIÓN  
MÉDICA  
REVISÓ  
MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030101 Prevención médica para la comunidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0203010101 Medicina preventiva 020301010201 Promoción de la salud  
 020301010202 Prevención de las adicciones 020301010203 Entornos y comunidades saludables  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones de promoción, prevención y difusión de la salud pública para contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de ilustrativos distribuidos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos / Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de ilustrativos y folletos entregados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Programa Operativo Anual Municipal de Salud, Seguridad y Asistencia Social 2020.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 12,500

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades distribuidos	Ilustrativos	Sumable	14,150.00	3,738.00	26.42	3,350.00	89.62	9,512.00	67.22	9,602.00	100.95
Ilustrativos para la promoción de la salud y prevención de enfermedades programados a distribuir	Ilustrativos	Sumable	14,150.00	3,738.00	26.42	3,738.00	100.00	9,512.00	67.22	9,512.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar información general a la población a través de la entrega de folletos y utilitarios para la prevención de enfermedades y el autocuidado de la salud.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	89.62	89.62	Insuficiente	100.00	100.95	100.95	Insuficiente

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se distribuyeron los utilitarios y folletos para difundir e informar a la población respecto a hábitos para el autocuidado de la salud en las personas en situación de vulnerabilidad.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar, 310 Área de Salud y Deporte



EVALUACION DEL INDICADOR





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de otorgamiento de consultas médicas en unidades móviles.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas en unidades móviles otorgadas/Consultas médicas en unidades móviles programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las consultas de primer nivel otorgadas en consultorio móvil respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área médica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 383

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas en unidades móviles otorgadas	Consultas	Sumable	380.00	100.00	26.32	108.00	108.00	300.00	78.95	325.00	108.33
Consultas médicas en unidades móviles programadas	Consultas	Sumable	380.00	100.00	26.32	100.00	100.00	300.00	78.95	300.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Otorgar atención médica a través de consultas en las Jornadas Intensivas de Servicios Públicos del Municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	108.00	108.00	Aceptable	100.00	108.33	108.33	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron consultas de medicina general a la población en situación de vulnerabilidad, en la Unidad Móvil empleada para participar en las Jornadas Intensivas de Servicios Públicos del Municipio.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



EVALUACIÓN DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexicana, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas médicas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos/Consultas médicas programadas en consultorios fijos) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las consultas de primer nivel otorgadas en consultorio fijo respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área médica del SMDIF.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 90,000  
 Numero: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	2,538.00	11.28	67,500.00	75.00	28,669.00	42.47
Consultas médicas programadas en consultorios fijos	Consultas	Sumable	90,000.00	22,500.00	25.00	22,500.00	100.00	67,500.00	75.00	67,500.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Otorgar atención médica a través de consultas en las unidades periféricas del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	11.28	11.28	Crítico	100.00	42.47	42.47	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron consultas de medicina general y especializada a la población en situación de vulnerabilidad, a través de las unidades periféricas distribuidas en el territorio municipal; el resultado del indicador se vio comprometido debido a la situación de contingencia por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES PERAZA DOMÍNGUEZ

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas odontológicas en unidades móviles.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles} / \text{Consultas odontológicas programadas en unidades móviles}) * 100$

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas programadas en unidades móviles			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 02030201011 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población tlalnepantleña, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de consultas odontológicas en consultorios fijos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas} / \text{Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas odontológicas otorgadas en consultorios fijos fijas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas odontológicas fijas programadas en consultorios fijos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 02030201011 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la distribución de ilustrativos para prevención de enfermedades.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de Material de difusión distribuido para la promoción de la salud/Total de Material de difusión realizado) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de Material de difusión distribuido para la promoción de la salud			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Material de difusión realizado			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte



Q.B.P. MA. DE LOURDES...



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jornadas para prevención de la salud.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Jornadas para la prevención de la salud realizadas/Jornadas para la prevención de la salud programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jornadas para la prevención de la salud realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jornadas para la prevención de la salud programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
TEMA DE DESARROLLO: Salud y bienestar incluyente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02030201 Atención médica  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020302010111 Apoyo municipal a la prestación de servicios de salud para las personas  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conjunta los proyectos dirigidos a proporcionar atención médica a la población mexiquense, con efectividad y calidad de los servicios de salud que otorgan las instituciones del sector público, así como lograr la cobertura universal de los servicios de salud, para reducir los índices de morbilidad y mortalidad aumentando la esperanza de vida en la población de la entidad.  
DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje gestiones realizadas para la adquisición de insumos médicos.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas/Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas) \*100  
INTERPRETACIÓN:  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
AMBITO GEOGRAFICO:  
COBERTURA:  
LINEA BASE  
Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Gestiones para adquisición de Insumos médicos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gestiones para adquisición de Insumos médicos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 310 Área de Salud y Deporte





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
 TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de promoción de actividades en la página web y redes sociales  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Actividades y eventos publicados en el trimestre} / \text{Total de eventos programados en el año actual}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades y eventos publicados en el trimestre			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de eventos programados en el año actual)			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
  
 LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEB  
 COORDINACIÓN DE CENTROS  
 TLALNEPANTLENSES  
 DE DESARROLLO COMUNITARIO

REVISÓ  
  
  
 SUBDIRECCIÓN  
 DE SUBSISTEMAS  
 C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0204020101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de aprovechamiento de espacios con expresiones artísticas y culturales  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales /Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales) \*100  
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de espacios públicos disponibles y a cargo del SMDIF para el desarrollo de actividades culturales.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 33

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Espacios que albergaron expresiones artísticas y culturales	Espacios	Sumable	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de espacios susceptibles para albergar expresiones artísticas y culturales	Espacios	Sumable	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Continuar con las actividades culturas, artísticas y educativas en los diversos espacios denominados CTDC a cargo del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	No aplica	0.00	0.00	0.00	No aplica

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No aplica, toda vez que se no se programó actividad para el tercer trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE  
COORDINACIÓN DE CENTROS  
TLALNEPANTLENSES  
DE DESARROLLO COMUNITARIO

REVISÓ  
C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS  
SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 3 Pilar 3: Territorial  
TEMA DE DESARROLLO: Ciudades y comunidades sostenibles  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02040201 Cultura y arte  
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020402010101 Servicios culturales  
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Acciones encaminadas a promover la difusión y desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.  
DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de expresiones artísticas y culturales realizadas  
FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Expresiones artísticas y culturales realizadas} / \text{Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas}) * 100$   
INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de solicitudes de expresiones o actividades recreativas atendidas, respecto a las solicitadas.  
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
COBERTURA: Todo el municipio.  
LINEA BASE: 13

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.4

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Expresiones artísticas y culturales realizadas	Cursos de verano	Sumable	19.00	19.00	100.00	0.00	0.00	19.00	100.00	0.00	0.00
Solicitudes de expresiones artísticas y culturales recibidas	Cursos de verano	Sumable	19.00	19.00	100.00	19.00	100.00	19.00	100.00	19.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Impartir los cursos de verano para la población infantil del municipio, en el cual se desarrollen actividades artísticas, culturas y educativas durante el periodo vacacional.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
No se llevaron a cabo las actividades y cursos de verano conforme a la programación, debido a la situación de contingencia por la COVID-19.

EVALUACION DEL INDICADOR

No aplica.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario



LIC. HUGO FRANCISCO REYES YEE

REVISÓ

C. MIGUEL ÁNGEL ESPINOZA ROJAS



SUBDIRECCIÓN  
DE SUBSISTEMAS



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de desayunos escolares entregados a la población infantil del municipio.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Desayunos escolares distribuidos/Desayunos escolares programados a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de desayunos escolares y raciones vespertinas entregadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de beneficiarios de DIFEM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 11,086 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 2,314,300  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Desayunos escolares distribuidos	Desayunos	Sumable	2,106,340.00	332,580.00	15.79	459,016.00	138.02	1,507,696.00	71.58	1,157,404.00	76.77
Desayunos escolares programados a entregar	Desayunos	Sumable	2,106,340.00	332,580.00	15.79	332,580.00	100.00	1,507,696.00	71.58	1,507,696.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM y entregar a las niñas y los niños del municipio, desayunos escolares y raciones vespertinas calientes, de acuerdo al calendario escolar.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	138.02	138.02	Superávit	100.00	76.77	76.77	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó la entrega de desayunos escolares y raciones vespertinas calientes a los menores inscritos al programa; es importante mencionar que el resultado del indicador se vio afectado debido a la modificación del calendario escolar por la contingencia sanitaria por la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



LIC. ANDREA MAIRETÉ GÁMEZ GONZÁLEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE Tlalnepantla

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de raciones alimentarias entregadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Raciones alimentarias distribuidas/Raciones alimentarias programadas a entregar) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de desayunos escolares calientes otorgados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Padrón de beneficiarios de DIFEM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 4,608 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE 628,324

Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Raciones alimentarias distribuidas	Desayunos calientes	Sumable	783,360.00	110,415.00	14.10	122,784.00	111.20	532,746.00	68.01	247,781.00	46.51
Raciones alimentarias programadas a entregar	Desayunos calientes	Sumable	783,360.00	110,415.00	14.10	110,415.00	100.00	532,746.00	68.01	532,746.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Gestionar ante DIFEM la entrega de insumos alimentarios para la preparación de desayunos calientes a las niñas y los niños del municipio, a través de los desayunadores escolares comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	111.20	111.20	Superávit	100.00	46.51	46.51	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido al cierre temporal de las escuelas para evitar la propagación de la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de insumos alimentarios para la preparación de desayunos calientes a través de los Desayunadores Comunitarios operados por los padres de familia de las escuelas beneficiadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ  
 LIC. ANDREA MAIREE GÁMEZ GONZÁLEZ



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIERREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02050603 Alimentación para la población infantil  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas/Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 11,086 niñas y niños beneficiarios.  
 LINEA BASE: 200

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares realizadas	Supervisión	Sumable	200.00	40.00	20.00	0.00	0.00	156.00	78.00	62.00	39.74
Inspecciones físicas de la entrega de los desayunos escolares programadas	Supervisión	Sumable	200.00	40.00	20.00	40.00	100.00	156.00	78.00	156.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las supervisiones programadas para verificar el buen funcionamiento del Programa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	39.74	39.74	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se realizaron las supervisiones conforme a la programación.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIRÉE GÁMEZ GONZÁLEZ





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Alimentación y nutrición para las familias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02050603 Alimentación para la población infantil  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020506030101 Desayunos escolares 020506030102 Desayuno escolar comunitario  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas/Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** 4,608 niñas y niños beneficiarios.  
**LINEA BASE:** 250

Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Inspecciones físicas de la entrega de raciones alimentarias realizadas	Supervisión	Constante	36.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00
Inspecciones físicas de la entrega de las raciones alimentarias programadas	Supervisión	Constante	36.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00	36.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la totalidad de las supervisiones programadas para verificar el buen funcionamiento del Programa.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Crítico	100.00	100.00	100.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se realizaron las supervisiones conforme a la programación.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAJREÉ GÁMEZ GONZÁLEZ



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos alimentarios obtenidos.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Apoyo alimentarios obtenidos} / \text{Apoyo alimentarios gestionados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NC 2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyo alimentarios obtenidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyo alimentarios gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILES GUTIERREZ

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIRCE GAMEZ GONZÁLEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de solicitudes beneficiadas con la entrega de apoyo alimentario.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas / Solicitudes de apoyo alimentario presentadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje del número de solicitudes de apoyo atendidas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 300

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyo alimentario beneficiadas	Paquete de semillas	Sumable	100.00	30.00	30.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00
Solicitudes de apoyo alimentario presentadas	Paquete de semillas	Sumable	100.00	30.00	30.00	30.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Atender las solicitudes de la población para la capacitación y entrega de semillas para la integración de huertos comunitarios.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de semillas para la implementación de huertos comunitarios, lo cual compromete el cumplimiento de la programación del indicador.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIREE GÁMEZ GONZÁLEZ

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS CUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de supervisiones físicas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Supervisiones físicas realizadas/ Supervisiones físicas programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de supervisiones realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 9  
 Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Supervisiones físicas realizadas	Supervisión	Sumable	9.00	2.00	22.22	0.00	0.00	8.00	88.89	0.00	0.00
Supervisiones físicas programadas	Supervisión	Sumable	9.00	2.00	22.22	2.00	100.00	8.00	88.89	8.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las supervisiones a los huertos comunitarios, para verificar su funcionalidad y/o utilidad.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	0.00	0.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a la situación de contingencia por la COVID-19 es que DIFEM suspendió la entrega de semillas para la implementación de huertos comunitarios, lo cual compromete el cumplimiento de la programación del indicador.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILAS GUTIÉRREZ



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIRÉE GAMEZ GONZÁLEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Alimentación y nutrición para las familias.  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060501 Alimentación y nutrición familiar  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020605010101 Estudios nutricionales 020605010103 Cultura alimentaria  
 020605010105 Huertos familiares  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye el grupo de proyectos que tienen como propósito procurar elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, promover la autosuficiencia alimenticia en zonas y comunidades marginadas, y fomentar hábitos adecuados de consumo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de antropometrías realizadas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas} / \text{Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Antropometrías realizadas en escuelas o comunidades marginadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Antropometrías programadas en escuelas o comunidades marginadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 311 Área de Servicios Nutricionales



ELABORÓ

LIC. ANDREA MAIREE GÁMEZ GONZÁLEZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de infantes en situación de calle detectados.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de infantes detectados en situación de calle / Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo porcentual del número de menores en riesgo de situación de calle o en situación de calle detectados a través de recorridos.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros estadísticos del área METRUM.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
 LINEA BASE 320  
 Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de infantes detectados en situación de calle	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	200.00	50.00	25.00	90.00	180.00	150.00	75.00	190.00	126.67
Número de infantes previstos a ser detectados en situación de calle	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	150.00	75.00	150.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Conformar los expedientes psicométricos de las niñas, niños y adolescentes detectados en situación o riesgo de calle, a efecto de canalizarlos a las diversas áreas del SMDIF para su atención.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	180.00	Superávit	100.00	126.67	126.67	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se dio seguimiento a los niños detectados en situación de calle, a través de la integración de sus expedientes, a efecto de inscribirlos a los Centros DIF y brindarles apoyo asistencial y multidisciplinario.  
 El resultado del indicador refleja el aumento en el número de menores en situación de riesgo de calle.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILES GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de becas gestionadas en los diferentes órdenes de gobierno.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Becas autorizadas /Becas gestionadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Comparativo del número de becas otorgadas a menores en riesgo de calle respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Niñas, niños y adolescentes inscritos al Programa PIBES.  
 LINEA BASE 90  
 Numero: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Becas autorizadas	Becas	Sumable	60.00	20.00	33.33	0.00	0.00	40.00	66.67	20.00	50.00
Becas gestionadas	Becas	Sumable	60.00	20.00	33.33	20.00	100.00	40.00	66.67	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Garantizar que los menores que se encuentran en riesgo de calle, continúen con sus estudios de educación básica a través del otorgamiento de becas.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	50.00	50.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se llevó a cabo la entrega de los apoyos económicos programados.

Se deberán implementar estrategias de mejora para dar cumplimiento al indicador.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ  
 C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

EVALUACION DEL INDICADOR



REVISÓ  
 MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de redes infantiles conformadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Redes infantiles conformadas/Redes infantiles programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de las redes y grupos infantiles conformados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
 LINEA BASE 1  
 Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Redes infantiles conformadas	Redes	Sumable	12.00	3.00	25.00	5.00	166.67	9.00	75.00	12.00	133.33
Redes infantiles programadas	Redes	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Fomentar la participación infantil y adolescente en escuelas e instituciones públicas a través de la conformación de grupos y redes de apoyo infantiles.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	166.67	166.67	Superávit	100.00	133.33	133.33	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se promovió la creación grupos de participación infantil y adolescente en escuelas e instituciones públicas, el resultado del indicador excede lo programado, ya que a través de aplicaciones digitales es que se realizaron las conformaciones de los grupos infantiles, los cuales tuvieron alta demanda.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recorridos en zonas expulsoras y receptoras.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados/Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de los recorridos realizados para la detección de menores en situación de calle.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 72

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras realizados	Recorrido	Sumable	37.00	9.00	24.32	15.00	166.67	28.00	75.68	27.00	96.43
Recorridos en zonas expulsoras y receptoras programados	Recorrido	Sumable	37.00	9.00	24.32	9.00	100.00	28.00	75.68	28.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de recorridos en zonas receptoras de menores en situación de trabajo infantil para canalizar a las niñas, niños y adolescentes a servicios de asistencia social.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	166.67	166.67	Superávit	100.00	96.43	96.43	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizaron los recorridos en zonas receptoras de menores en situación de trabajo infantil para su detección, canalización y seguimiento; el cumplimiento del indicador refleja la reanudación de las actividades en la Unidad de Atención a METRAM.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ

*C. Luis Alonso Vivanco Buenrostro*

C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de menores susceptibles a recibir una beca.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Infantes que reciben beca/Infantes que son susceptibles de recibir beca) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de becas otorgadas a menores en riesgo de situación de calle.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Niñas, niños y adolescentes inscritos al Programa PIBES.  
 LINEA BASE: 90

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Infantes que reciben beca	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	60.00	20.00	33.33	0.00	0.00	40.00	66.67	20.00	50.00
Infantes que son susceptibles de recibir beca	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	60.00	20.00	33.33	20.00	100.00	40.00	66.67	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las gestiones para entregar apoyos económicos a menores en riesgo de situación de calle, y con ello, puedan continuar con sus estudios de educación básica.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	50.00	50.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 No se llevó a cabo la entrega de los apoyos económicos programados.

Se deberán implementar estrategias de mejora para dar cumplimiento al indicador.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

UNIDAD DE ATENCIÓN  
A MENORES TRABAJADORES  
URBANO MARGINALES

ELABORÓ

C. LUIS ALONSÓ VIVANCO BUENROSTRO

EVALUACION DEL INDICADOR

SUBDIRECCIÓN  
DE PREVENCIÓN  
Y ASISTENCIA SOCIAL

MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de expedientes conformados.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de expedientes conformados/Número de expedientes programados para conformar) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de expedientes conformados derivado de las canalizaciones de menores en riesgo o en situación de calle, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros estadísticos del área METRUM.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
**LINEA BASE:** 320  
 Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de expedientes conformados	Expediente	Sumable	200.00	50.00	25.00	90.00	180.00	150.00	75.00	190.00	126.67
Número de expedientes programados para conformar	Expediente	Sumable	200.00	50.00	25.00	50.00	100.00	150.00	75.00	150.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Integrar los expedientes de las niñas, niños y adolescentes canalizados y atendidos a través de los diversos servicios asistenciales del SMDIF para su adecuado seguimiento.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	180.00	180.00	Superávit	100.00	126.67	126.67	Superávit

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 Se dio seguimiento a los niños detectados en situación de calle, a través de la inscripción de expedientes a efecto de inscribirlos a los Centros DIF y brindarles apoyo asistencial y multidisciplinario.  
 El resultado del indicador refleja el aumento del espacio de atención.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ  
*Buenrostro*

C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de becas gestionadas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Becas otorgadas a los infantes en situación de calle y en riesgo de migración/Becas gestionadas ante los diferentes niveles de gobierno) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Becas otorgadas a los infantes en situación de calle y en riesgo de migración			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Becas gestionadas ante los diferentes niveles de gobierno			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 30% RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ

C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de visitas escolares y domiciliarias.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Visitas domiciliarias y escolares realizadas/ Visitas domiciliarias y escolares programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Niñas, niños y adolescentes inscritos al Programa PIBES.  
**LINEA BASE:** 390  
 Numero: NA 2.4

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Visitas domiciliarias y escolares realizadas	Visita	Sumable	86.00	21.00	24.42	14.00	66.67	64.00	74.42	37.00	57.81
Visitas domiciliarias y escolares programadas	Visita	Sumable	86.00	21.00	24.42	21.00	100.00	64.00	74.42	64.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar las visitas domiciliarias y escolares conforme a la programación para dar seguimiento a las niñas, niños y adolescentes inscritos y beneficiados con el Programa PIBES.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	66.67	Insuficiente	100.00	57.81	57.81	Insuficiente	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 30% RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El área de trabajo social del SMDIF realizó las visitas domiciliarias y escolares programadas para dar seguimiento a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo de calle; la programación no se cumplió debido a la situación de contingencia por COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar



ELABORÓ

C. LUIS ALONSO VIVANCO BUENROSTRO

**EVALUACION DEL INDICADOR**



MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060801 Protección a la población infantil y adolescente  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608010103 Detección y prevención de niños en situación de calle 020608010104 Niñas, niños y adolescentes repatriados y en riesgo de migración  
 020608010105 Promoción de la participación infantil y adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Agrupa los proyectos que lleva a cabo el Gobierno municipal para garantizar el respeto a los derechos de los infantes, principalmente de los que están en condiciones de marginación, con acciones que mejoren su bienestar y desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de personas asistentes a los talleres de capacitación.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Número de personas asistentes a los talleres de capacitación durante el trimestre actual/Número de personas asistentes a los talleres de capacitación durante el trimestre anterior) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje del cumplimiento de los talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** 183 mil 687 niñas, niños y adolescentes del municipio.  
**LINEA BASE:** 785  
 Numero: NA 3.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Número de personas asistentes a los talleres de capacitación durante el trimestre actual	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	480.00	120.00	25.00	334.00	278.33	360.00	75.00	468.00	130.00
Número de personas asistentes a los talleres de capacitación durante el trimestre anterior	Niñas, niños y adolescentes	Sumable	480.00	120.00	25.00	120.00	100.00	360.00	75.00	360.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar el total de los talleres programados con el objeto de sensibilizar a las y los menores del municipio sobre la importancia del respeto y protección de los derechos de la niñez.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	278.33	278.33	Superávit	100.00	130.00	130.00	Superávit

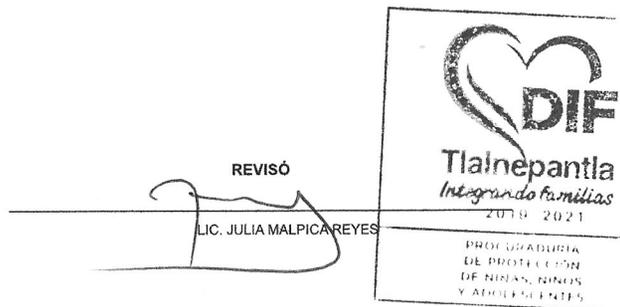
**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se realizaron los talleres de derechos de la niñez, conforme a la programación, con el objeto de concientizar a la población infantil sobre sus derechos; el resultado del indicador aumentó debido a que los talleres se empezaron a brindar de manera virtual por la contingencia sanitaria actual.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 0206080201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de consultas de carácter diagnóstico  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas/Total de Consultas médicas otorgadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje del número de consultas médicas de carácter diagnóstico realizadas respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 2,085

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas de carácter diagnóstico otorgadas	Consulta	Sumable	2,000.00	550.00	27.50	0.00	0.00	1,500.00	75.00	395.00	26.33
Total de Consultas médicas otorgadas	Consulta	Sumable	2,000.00	550.00	27.50	0.00	0.00	1,500.00	75.00	950.00	63.33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicio médico de primer nivel a personas con discapacidad a través de las Unidades Básicas de Rehabilitación del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	41.58	41.58	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020 no se brindaron consultas médicas especializadas y diagnósticas a personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de terapias de rehabilitación  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Terapias de rehabilitación otorgadas/Terapia de rehabilitación programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de terapias otorgadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE: 22,143

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Terapias de rehabilitación otorgadas	Terapias	Sumable	15,780.00	4,370.00	27.69	5.00	0.11	11,615.00	73.61	7,987.00	68.76
Terapia de rehabilitación programadas	Terapias	Sumable	15,780.00	4,370.00	27.69	4,370.00	100.00	11,615.00	73.61	11,595.00	99.83

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar la totalidad de las terapias programadas, a efecto de beneficiar a la población con discapacidad que solicite los servicios de rehabilitación a las UBRIS del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.11	0.11	Con riesgo	100.00	68.88	68.88	Con riesgo

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020 no se brindaron terapias de rehabilitación a personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNÁNDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

1 Pilar 1: Social

TEMA DE DESARROLLO:

Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

02060802 Atención a personas con discapacidad

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

020608020102 Orientación e información sobre discapacidad

020608020201 Capacitación a personas con discapacidad

020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de apoyos funcionales otorgados

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad / Total de apoyos funcionales gestionados)\*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Mensual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.1

No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Total de apoyos funcionales otorgados a la población con discapacidad			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de apoyos funcionales gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA METAANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

DEPENDENCIA GENERAL:

F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

314 Área de Asistencia a Discapacitados



MTRA. ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de gestión de empleo a personas con discapacidad  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $(\text{Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo} / \text{Total de personas con discapacidad que solicitan empleo}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de personas con discapacidad que accedieron al mercado laboral respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
**LINEA BASE:** 134  
 Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad a las que se les gestionó un empleo	Persona con discapacidad	Sumable	90.00	23.00	25.56	0.00	0.00	68.00	75.56	22.00	32.35
Total de personas con discapacidad que solicitan empleo	Persona con discapacidad	Sumable	90.00	23.00	25.56	23.00	100.00	68.00	75.56	68.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Garantizar la inclusión social y laboral de personas con discapacidad que se encuentran en condiciones en incorporarse al mercado laboral en empresas socialmente responsables.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	32.35	32.35	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el tercer trimestre de 2020 no se realizaron vinculaciones laborales con personas con discapacidad, ya que se suspendieron las actividades laborales presenciales y no esenciales en el Centro de Capacitación e Inclusión Laboral, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 314 Área de Asistencia a Discapacitados

**ELABORÓ**  
  
 LIC. CLAUDIA GARCÍA BARRIENTOS  
 CENTRO DE CAPACITACIÓN E INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**SUBDIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL**  
**REVISÓ**  
 MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de gestión de espacios de educación para las personas con discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular/Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento de personas con discapacidad que accedieron a educación regular o especial.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 118

Numero: NA 2.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Personas con discapacidad incorporadas a educación especial o regular	Persona con discapacidad	Sumable	110.00	51.00	46.36	21.00	41.18	100.00	90.91	37.00	37.00
Personas con discapacidad que solicitan su incorporación a educación especial o regular	Persona con discapacidad	Sumable	110.00	51.00	46.36	51.00	100.00	100.00	90.91	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar las gestiones correspondientes para que las personas con discapacidad se integren escolar y socialmente, de acuerdo a su discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	41.18	41.18	Crítico	100.00	37.00	37.00	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Durante el tercer trimestre de 2020 se reanudó el servicio para realizar vinculaciones educativas de personas con discapacidad; no obstante, la demanda del servicio decreció.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



EVALUACION DEL INDICADOR





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de impartición de capacitación en la prevención de la discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas preventivas de la discapacidad impartidas/Pláticas preventivas de la discapacidad programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las pláticas para la prevención de la discapacidad.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 155  
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas preventivas de la discapacidad impartidas	Pláticas	Sumable	155.00	45.00	29.03	0.00	0.00	125.00	80.65	86.00	68.80
Pláticas preventivas de la discapacidad programadas	Pláticas	Sumable	155.00	45.00	29.03	45.00	100.00	125.00	80.65	125.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las pláticas para la prevención de la discapacidad programadas a población en general y familiares de personas con discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Crítico	100.00	68.80	68.80	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020 no se brindaron pláticas de orientación para prevenir la discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social, con la finalidad de mitigar la propagación de la COVID-19.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados



MTRA. ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO

EVALUACION DEL INDICADOR



MTRA. ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060802 Atención a personas con discapacidad  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608020102 Orientación e información sobre discapacidad 020608020201 Capacitación a personas con discapacidad  
 020608020302 Atención terapéutica a personas con discapacidad  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Integra los proyectos orientados a fortalecer la prevención, rehabilitación e integración social, con la participación de la población en general y las personas con discapacidad en su propia superación, promoviendo en la sociedad el respeto a la dignidad y su integración al desarrollo.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de fomento a la cultura preventiva de la discapacidad  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Material de orientación entregado /Material de orientación programado)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el cumplimiento de los folletos e ilustrativos distribuidos respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población del municipio con discapacidad temporal o permanente.  
 LINEA BASE 59

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Material de orientación entregado	Ilustrativo	Sumable	64.00	18.00	28.13	0.00	0.00	48.00	75.00	11.00	22.92
Material de orientación programado	Ilustrativo	Sumable	64.00	18.00	28.13	0.00	0.00	48.00	75.00	30.00	62.50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Elaborar y distribuir la totalidad de utilitarios e informativos entre la población en general para la prevención de la discapacidad.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	Critico	100.00	36.67	36.67	Critico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020 no se elaboró y distribuyó material informativo respecto a la prevención de la discapacidad, ya que se suspendieron las actividades en las Unidades Básicas de Rehabilitación e Integración Social.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 314 Área de Asistencia a Discapacitados





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Apoyos para adultos mayores entregados/Apoyos para adultos mayores solicitados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos para adultos mayores entregados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Apoyos para adultos mayores solicitados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

B00 DIRECCIÓN GENERAL  
313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608030102 Asistencia social a los adultos mayores 020608030201 Vida activa para el adulto mayor  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de servicios integrales a adultos mayores otorgados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Servicios integrales a adultos mayores otorgados / Servicios integrales a adultos mayores programados) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de servicios integrales brindados a adultos mayores, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adulta mayor del municipio.  
 LINEA BASE 3,618

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Servicios integrales a adultos mayores otorgados	Servicios	Sumable	4,045.00	1,050.00	25.96	1,328.00	126.48	3,120.00	77.13	3,466.00	111.09
Servicios integrales a adultos mayores programados	Servicios	Sumable	4,045.00	1,050.00	25.96	1,050.00	100.00	3,120.00	77.13	3,120.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar servicios jurídicos, psicológicos y de actividad física a adultos mayores a través de las Casas del Adulto Mayor del SMDIF.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	126.48	126.48	Superávit	100.00	111.09	111.09	Superávit

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron servicios jurídicos, psicológicos y de activación física, enfocados a fortalecer la cultura del envejecimiento a través de llamadas telefónicas y sesiones virtuales por aplicaciones digitales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social} / \text{No. de consultas médicas} + \text{No. De consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 26,109

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	2,924.00	36.45	21,710.00	80.05	10,310.00	47.49
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	8,021.00	100.00	21,710.00	80.05	21,700.00	99.95

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	36.45	36.45	Crítico	100.00	47.51	47.51	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindo atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
 LIC. MARINA ADRIANA GUTIERREZ  
 "Atención Jurídica, Prevención al Maltrato Familiar y Procuración del Interés Mayor"  
 Unidad DIF San Pedro Barrientos"

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ  
  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO  
 CONSEJERÍA JURÍDICA



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social/ No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 26,109  
 Numero: NC 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	2,924.00	36.45	21,710.00	80.05	10,310.00	47.49
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	8,021.00	100.00	21,710.00	80.05	21,700.00	99.95

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	36.45	36.45	Crítico	100.00	47.51	47.51	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindo atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**EVALUACION DEL INDICADOR**

LIC. ISRAEL MIGUEL GALICIA GARCIA  
 DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA Y ATENCION A LA DIVERSIDAD SEXUAL

MTRA. ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO  
 COORDINACIÓN MEDICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social}) / (\text{No. de consultas médicas} + \text{No. De consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 26,109

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	2,924.00	36.45	21,710.00	80.05	10,310.00	47.49
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	8,021.00	100.00	21,710.00	80.05	21,700.00	99.95

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	36.45	36.45	Crítico	100.00	47.51	47.51	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brinda atención psicológica y jurídica a la población en evaluación de la comunidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

Se continuarán con las estrategias implementadas por el municipio en la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



ELABORÓ

*Mauricio López Morales*

LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES

EVALUACION DEL INDICADOR

REVISÓ



LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la prestación de servicios asistenciales orientados al apoyo de familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{No. de consultas médicas} + \text{No. de consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social} / \text{No. de consultas médicas} + \text{No. De consultas Psicológicas} + \text{Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de servicios psicológicos y jurídicos brindados respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 26,109

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
No. de consultas médicas + No. de consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	2,924.00	36.45	21,710.00	80.05	10,310.00	47.49
No. de consultas médicas + No. De consultas Psicológicas + Asistencias jurídicas brindadas a familias vulnerables y/o sujetas a asistencia social programadas	Servicios asistenciales	Sumable	27,121.00	8,021.00	29.57	8,021.00	100.00	21,710.00	80.05	21,700.00	99.95

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Coadyuvar en el sano desarrollo de las familias del municipio a través de la prestación de servicios asistenciales, jurídicos y psicológicos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	36.45	36.45	Crítico	100.00	47.51	47.51	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindo atención psicológica y jurídica a la población en situación de vulnerabilidad que requirió el servicio asistencial a través de medios digitales y llamadas telefónicas, el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
**“Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer”**  
 LIC. IMER ANTONIO GARCÍA

EVALUACION DEL INDICADOR

SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
 MTR. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Consultas médicas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas médicas otorgadas} / \text{Consultas médicas programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas médicas otorgadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consultas médicas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
 LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR  
 “Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer”

REVISÓ  
 SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL  
 MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Consultas de apoyo psicológico otorgadas /Consultas de apoyo psicológico programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE 17,308

Numero: NA 1.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	1,797.00	37.01	13,706.00	78.53	7,083.00	51.68
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	4,856.00	100.00	13,706.00	78.53	13,706.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	37.01	37.01	Crítico	100.00	51.68	51.68	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas; el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
  
 LIC. MARINA ADRIANA GUTIÉRREZ ÁLVAREZ  
 "Atención Jurídica, Prevención al Maltrato Familiar y Procuración del Adulto Mayor"  
 Unidad DIF "San Pedro Barrientos"

REVISÓ  
  
 LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO  
 CONSEJERÍA JURÍDICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Consultas de apoyo psicológico otorgadas} / \text{Consultas de apoyo psicológico programadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 17,308  
 Numero: NA 1.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	1,797.00	37.01	13,706.00	78.53	7,083.00	51.68
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	4,856.00	100.00	13,706.00	78.53	13,706.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	37.01	37.01	Crítico	100.00	51.68	51.68	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas; el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ELABORÓ  
 LIC. IMER ANTUNEZ CANTOR  
 "Unidad de Atención y Desarrollo para la Familia y la Mujer"

REVISÓ  
 MTR. OMAR AVILES GUTIERREZ  
 SUPERVISIÓN DE PREVENCIÓN Y ASISTENCIA SOCIAL



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060804 Desarrollo integral de la familia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el otorgamiento de apoyo psicológico  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Consultas de apoyo psicológico otorgadas /Consultas de apoyo psicológico programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el cumplimiento del servicio de psicología, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 17,308

Numero: NA 1.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Consultas de apoyo psicológico otorgadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	1,797.00	37.01	13,706.00	78.53	7,083.00	51.68
Consultas de apoyo psicológico programadas	Consultas	Sumable	17,454.00	4,856.00	27.82	4,856.00	100.00	13,706.00	78.53	13,706.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA METAANUAL**

Brindar orientaciones y atención psicológica a la población en situación de vulnerabilidad del municipio.

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	37.01	37.01	Crítico	100.00	51.68	51.68	Crítico

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se brindó orientación y atención psicológica a la población en situación vulnerable a través de medios digitales y llamadas telefónicas; el resultado del indicador es deficiente debido a que es un servicio por demanda.

**EVALUACION DEL INDICADOR**

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E00 AREA DE OPERACIÓN  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 313 Área de Desarrollo Comunitario

**ELABORÓ**  
LIC. ISRAEL MIGUEL GALICIA GARCIA  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA Y ATENCION A LA DIVERSIDAD SEXUAL

**REVISÓ**  
MIRA ARELY IRMA HERNANDEZ PICHARDO  
COORDINACIÓN MÉDICA



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060804 Desarrollo integral de la familia  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608040101 Fomento a la integración de la familia  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos orientados a fomentar la integración familiar, el respeto y el impulso de valores que permitan a cada individuo un desarrollo armónico, sano, pleno que asista al mejoramiento en las condiciones de vida y empoderando el respeto a los derechos de la niñez, adolescentes mujeres, discapacitados y adultos mayores.  
 DEPENDENCIA GENERAL: E00 AREA DE OPERACIÓN  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 313 Área de Desarrollo Comunitario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de Asesoría Jurídica  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías Jurídicas otorgadas/Asesorías Jurídicas Programas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de asesorías jurídicas brindadas.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Todo el municipio.  
 LINEA BASE: 8,694

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

Numero: NA 1.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Asesorías Jurídicas otorgadas	Asesoría Jurídica	Sumable	9,600.00	3,150.00	32.81	1,108.00	35.17	7,950.00	82.81	3,151.00	39.64
Asesorías Jurídicas Programas	Asesoría Jurídica	Sumable	9,600.00	3,150.00	32.81	3,150.00	100.00	7,950.00	82.81	7,959.00	100.11

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Brindar protección y seguridad jurídica a la población a través de asesorías legales en materia familiar y solución de conflictos.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	39.00	35.17	35.17	Crítico	100.00	39.59	39.59	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se brindó asesoría jurídica a la población en situación de vulnerabilidad vía telefónica, en materia familiar y solución de conflictos.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:



DEPARTAMENTO  
DE ASISTENCIA JURÍDICA

ELABORÓ  
*Mauricio López Morales*

LIC. MAURICIO LÓPEZ MORALES

EVALUACION DEL INDICADOR



REVISÓ  
*Raúl Esquivel Velasco*  
CONSEJERÍA JURÍDICA

LIC. RAÚL ESQUIVEL VELASCO



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL.  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral a través del autoempleo, conforme a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Mujeres del municipio.  
 LINEA BASE: 283

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Mujeres	Sumable	332.00	99.00	29.82	49.00	49.49	265.00	79.82	101.00	38.11
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Mujeres	Sumable	332.00	99.00	29.82	99.00	100.00	265.00	79.82	265.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar a mujeres para el autoempleo, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias para su inserción al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	49.49	49.49	Crítico	100.00	38.11	38.11	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo las capacitaciones y talleres para el autoempleo de las mujeres; no obstante derivado de la situación de contingencia sanitaria actual por la COVID-19, la demanda de este servicio disminuyó durante el tercer trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en áreas productivas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal/ Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de mujeres capacitadas para su inserción al mercado laboral a través del autoempleo, conforme a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Mujeres del municipio.  
 LINEA BASE: 283

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres que recibieron capacitación para el trabajo inscritas en el programa de apoyo municipal	Mujeres	Sumable	332.00	99.00	29.82	49.00	49.49	265.00	79.82	101.00	38.11
Total de mujeres y hombres asistentes a los cursos de capacitación para el trabajo impartidos por el municipio	Mujeres	Sumable	332.00	99.00	29.82	99.00	100.00	265.00	79.82	265.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Capacitar a mujeres para el autoempleo, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias para su inserción al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	49.49	49.49	Crítico	100.00	38.11	38.11	Crítico

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron a cabo las capacitaciones y talleres para el autoempleo de las mujeres; no obstante derivado de la situación de contingencia sanitaria actual por la COVID-19, la demanda de este servicio disminuyó durante el tercer trimestre de 2020.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

REVISÓ  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de beneficiados a través de la bolsa de trabajo.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral} / \text{Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Mujeres y hombres colocados en el mercado laboral			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de Mujeres y hombres inscritos en la bolsa de trabajo			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

REVISÓ  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de la evaluación de solicitudes de apoyo  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos/Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas) \*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBIO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores atendidos		Constante	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes de apoyos escolares para hijos de mujeres y hombres trabajadores recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

REVISÓ  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en el otorgamiento de Apoyos  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Apoyos entregados/Apoyos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de inscripción a estancias infantiles atendidas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 466  
 Numero: NA 2.2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Apoyos entregados	Menores	Sumable	2,980.00	745.00	25.00	458.00	61.21	2,235.00	75.00	1,907.00	85.32
Apoyos programados	Menores	Sumable	2,980.00	745.00	25.00	745.00	100.00	2,235.00	75.00	2,235.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

Realizar la inscripción de menores al servicio de estancia infantil y con ello favorecer la economía familiar, todas vez que las madres trabajadoras pueden incorporarse al mercado laboral.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	61.21	61.21	Insuficiente	100.00	85.32	85.32	Insuficiente

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se atendieron a menores en las estancias infantiles, a efecto de que las madres y los padres puedan acceder a un empleo remunerado que beneficie la economía familiar.

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
 LIC. LAURA PATRICIA FERIA MORALES  
 DEPARTAMENTO DE ESTANCIAS INFANTILES

**EVALUACION DEL INDICADOR**

SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
 ASISTENCIA SOCIAL  
**MTR. OMAR AVILES GUTIERREZ**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de realización de eventos para la prevención de la violencia de género.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Eventos en materia de género realizados / Eventos en materia de género programados) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje de cumplimiento en el número de eventos realizados conforme a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Todo el municipio.  
**LINEA BASE:** 11

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Eventos en materia de género realizados	Eventos	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00
Eventos en materia de género programados	Eventos	Sumable	11.00	3.00	27.27	3.00	100.00	9.00	81.82	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de eventos y actividades socioculturales en conmemoración al día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevaron los eventos y actividades socioculturales conforme a la programación para concientizar y sensibilizar respecto a las causas y consecuencias de la violencia de género. Se hace la aclaración que, en atención a las medidas sanitarias por la COVID-19, los eventos se realizaron virtualmente.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

REVISÓ  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: I Eje transversal I: Igualdad de Género  
 TEMA DE DESARROLLO: Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de otorgamiento de pláticas con perspectiva de género.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Pláticas con perspectiva de género realizadas / Pláticas con perspectiva de género programadas) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje en el cumplimiento de las pláticas con perspectiva de género, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Mujeres del municipio  
 LINEA BASE 117

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Pláticas	Sumable	90.00	19.00	21.11	14.00	73.68	65.00	72.22	33.00	50.77
Pláticas con perspectiva de género programadas	Pláticas	Sumable	90.00	19.00	21.11	19.00	100.00	65.00	72.22	65.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las pláticas enfocadas en género y transtornos emocionales en mujeres y hombres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	73.68	73.68	Insuficiente.	100.00	50.77	50.77	Insuficiente.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Durante el tercer trimestre de 2020, por la situación de contingencia por la COVID-19, no se impartieron pláticas enfocadas a la prevención y detección de transtornos emocionales que conllevan a la violencia de género; ya que este servicio se brinda a población cautiva en escuelas y empresas.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 DIRECCIÓN GENERAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
  
 LIC. LAURA CALZADA GASPAR

REVISO  
  
 DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN





PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de publicación de convocatoria  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convocatorias publicadas/ Convocatorias programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN: Medir el porcentaje de cumplimiento en la difusión de información sobre conductas de riesgo, respecto a la programación.  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica.  
 AMBITO GEOGRAFICO: U (Localidad Urbana).  
 COBERTURA: Población adolescente del municipio.  
 LINEA BASE 49

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas	Publicación	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	45.00	75.00	45.00	100.00
Convocatorias programadas	Publicación	Sumable	60.00	15.00	25.00	15.00	100.00	45.00	75.00	45.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la difusión de los servicios asistenciales brindados en el SMDIF a través de publicaciones en redes sociales.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	Aceptable	100.00	100.00	100.00	Aceptable

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
 Se realizó la difusión masiva de información preventiva sobre el embarazo adolescente a través de publicaciones en redes sociales.

EVALUACION DEL INDICADOR

Se continuarán con las estrategias implementadas para dar cumplimiento a la programación.

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** I Eje transversal I: Igualdad de Género  
**TEMA DE DESARROLLO:** Cultura de igualdad y prevención de la violencia contra las mujeres  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060805 Igualdad de trato y oportunidades para la mujer y el hombre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608050101 Coordinación Institucional para la igualdad de género 020608050102 Cultura de igualdad y prevención de la violencia de género  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba los proyectos para promover en todos los ámbitos sociales la igualdad sustantiva desde una perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad, en igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de otorgamiento de pláticas con perspectiva de género.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Pláticas con perspectiva de género realizadas / Pláticas con perspectiva de género programadas) \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Medir el porcentaje en el cumplimiento de las pláticas con perspectiva de género, respecto a la programación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No aplica.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** U (Localidad Urbana).  
**COBERTURA:** Mujeres del municipio  
**LINEA BASE:** 117

Numero: NA 4.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Pláticas con perspectiva de género realizadas	Pláticas	Sumable	90.00	19.00	21.11	14.00	73.68	65.00	72.22	33.00	50.77
Pláticas con perspectiva de género programadas	Pláticas	Sumable	90.00	19.00	21.11	19.00	100.00	65.00	72.22	65.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

Realizar la totalidad de las pláticas enfocadas en género y trastornos emocionales en mujeres y hombres.

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	73.68	73.68	Insuficiente.	100.00	50.77	50.77	Insuficiente.

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020, por la situación de contingencia por la COVID-19, no se impartieron pláticas enfocadas a la prevención y detección de trastornos emocionales que conllevan a la violencia de género; ya que este servicio se brinda a población cautiva en escuelas y empresas.

Se implementarán estrategias de mejora para dar cumplimiento a la programación.

**DEPENDENCIA GENERAL:** B00 DIRECCIÓN GENERAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

EVALUACION DEL INDICADOR

ELABORÓ

LIC.IMER ANTUNEZ CAYO

**“Unidad de Atención  
y Desarrollo para la  
Familia y la Mujer”**

REVISÓ

MTRO. OMAR AVILÉS GUTIÉRREZ



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de participación a través de solicitudes de becas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Solicitudes recibidas} / \text{Solicitudes esperadas}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.2 No aplica

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre				AVANCE ACUMULADO			
				AVANCE TRIMESTRAL							
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Solicitudes recibidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Solicitudes esperadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en el otorgamiento de estímulos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Monto total de recursos otorgados} / \text{Total de recursos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 1.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Monto total de recursos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de recursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la realización de concursos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Concursos realizados} / \text{Concursos programados}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Concursos realizados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concursos programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actividades para la orientación vocacional  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Actividades de orientación vocacional realizadas / Actividades de orientación vocacional programadas) \* 100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades de orientación vocacional realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades de orientación vocacional programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROGRAMADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación de proyectos  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $(\text{Proyectos dictaminados} / \text{Proyectos recibidos}) * 100$   
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORO  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de jóvenes beneficiados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Jóvenes que reciben estímulos/Jóvenes participantes en concursos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 2.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Jóvenes que reciben estímulos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Jóvenes participantes en concursos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de las convocatorias emitidas  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Convocatorias publicadas/Convocatorias programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Convocatorias publicadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Convocatorias programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
  
 PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Eficacia en los Recursos gestionados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos gestionados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.2 No aplica  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos gestionados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 02060806105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la dictaminación técnica  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Proyectos dictaminados/Proyectos recibidos)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.3 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Proyectos dictaminados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos recibidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

METAANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES  
  
 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de Jóvenes emprendedores beneficiados  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Estímulos otorgados/Estímulos Programados)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 3.4 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Estímulos otorgados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Estímulos Programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 1 Pilar 1: Social  
**TEMA DE DESARROLLO:** Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060806 Oportunidades para los jóvenes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico y mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje programas de concertación y rehabilitación  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas/ Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE**  
**Numero:** NA 4.1 No aplica

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Acciones de concertación y rehabilitación de lugares de esparcimiento y deportivos programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 308 Área de Orientación Familiar

**ELABORÓ**  
  
**LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES**  
  
**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**REVISÓ**  
  
**LIC. JULIA MALPICA REYES**  
  
**PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

SISTEMA MUNICIPAL DIF DE TLALNEPANTLA

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 1 Pilar 1: Social  
 TEMA DE DESARROLLO: Desarrollo humano incluyente, sin discriminación y libre de violencia  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02060806 Oportunidades para los Jóvenes  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020608060103 Promoción del desarrollo integral del adolescente 020608060105 Atención integral a la madre adolescente  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Contiene acciones que se orientan a brindar más y mejores oportunidades a los jóvenes que les permitan alcanzar su desarrollo físico ? mental adecuado, que les permita incorporarse a la sociedad de manera productiva.  
 DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la actividad recreativa y deportiva  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actividades recreativas y deportivas realizadas/Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE  
 Numero: NA 4.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%	Alcanzado	%
Actividades recreativas y deportivas realizadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Actividades recreativas y deportivas realizadas programadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ±10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 308 Área de Orientación Familiar

ELABORÓ  
  
 LIC. LIZETH IRENE OSORIO FLORES  
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

REVISÓ  
  
 LIC. JULIA MALPICA REYES